

Бланк хронометража

Номер листа 2 Организация: "Кузнецв-400" Дата: 15.02.11 Время: 8:15

Процесс: Изучение организации административного цикла маршрута пациентов в рамках срока по филиалу и международной практике  
Картировал (ФИО): Гилбатов Н.В. (населен составлен)

Действие/шаг процесса:	Время	Проблемы:
Вход пациента или представителя пациента в ПТО	8:30	Пациент и его сопровождающий посетил ВПЦ
Помещение ВПЦ для получения планового амбулаторного приема	8:55-9:00 9:00-9:05	нет возможности посещения суда роженицу
Выход с ВПТО	9:05	

Бланк хронометража

Номер листа 1 Организация: "Кузнецв-400" Дата: 15.02.11 Время: 8:10

Процесс: Изучение организации административного цикла маршрута пациентов в рамках срока по филиалу и международной практике  
Картировал (ФИО): Гилбатов Н.В. (населен составлен)

Действие/шаг процесса:	Время	Проблемы:
Вход пациента или представителя пациента в ПТО	8:55	Вероятная невозможность получения информации о наличии
Обращение в регистратуру	9:05	Информация по филиалу для пациента невозможно
Обращение на ВПЦ	9:55-10:00 10:00	Административное отправление в очереди
Выход с ВПТО	10:05	