

ГБУ РД «Кизилортовская ЦГБ»		Стандартная операционная карта (СОК)		СОК №1	
		«Оптимизация регистратуры»		Дата	Лист/листов
Отделение	Кабинет	Состав смены	Наименование операции	Дата	Лист/листов
Детское поликлиническое	№			26.06.2023	1/2
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность		Время, сек	Ключевые указания	Схема расположения мебели и оборудования
	Вход в ДПО и в регистратуру		90		
	Смена одежды		30		
	Вымыть и обработать все поверхности дез.раствором 1% (стол, поверхности шкафов)		120	✚ ✧ ☆	
	Занять свое рабочее место, включить компьютер войти в программу ЕЦП		120		
	Поднять или открыть амбулаторную карту		90	▽ ☆ ✚ ✧	
	Записать пациента на прием к врачу		60		
	Зафиксировать информацию в журнале «Движения карт»		15		
	Занести амбулаторную карту в кабинет врача		300		
	Алгоритм действия повторяется при записи на прием через: портал Госуслуги, инфомат, Call-центр.		-		
	В конце смены сверить возврат карт по журналу «Движения карт» и разложить по местам.		180		
	Привести рабочий стол в порядок (канцелярию и т.д.)		35	✧ ▽ ☆	
	Закрыть программу ЕЦП. Выключить компьютер		20	✚ ✧ ☆	
	ИТОГ:		1060		

АРМ
Регистратора

АРМ
Регистратора

АРМ
Регистратора

СИЗ	 +	 +	 +	 +	 +	Условные обозначения	Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык
	Медицинский костюм	Медицинская обувь	Одноразовые перчатки	Маска	Головной убор					

Подписи

Исполнитель	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата	Составитель	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1. Регистратор	Регистратор	Усаева Ф.Н.			Администратор	Османова А.М.		26.06.2023
2. Регистратор	Регистратор	Остарханова А.М.			Утверждено Гл.врач	Шабанова П.Д.		26.06.2023
3. Регистратор	Регистратор	Гаджиева А.Р.			Зав. ДПО	Атуева Г.А.		26.06.2023