

ГБУ РД «Кизилюртовская ЦГБ»  
Детское поликлиническое отделение

Отчет № 1

14.06.2022г.

Заседание рабочей группы по реализации приоритетных проектов на площадке детского поликлинического отделения ГБУ РД «Кизилюртовская ЦГБ».

Название проектов:

1. Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу;
2. Совершенствование организации амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи;
3. Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлиник;

В заседании приняли участие ответственные рабочей группы:

1. Руководитель проекта - Атуева Г.М.- зав. поликлиникой
2. Ответственный за улучшение процессов - Беркиханова М. А. - зав. педиатрич. отделением
3. Администратор- Гимбатова Н.Ш. - мед. сестра пед. отделения
4. Ответственный по информатизации - Юсупов С.Р. - программист
5. Ответственный по визуализации - Карагишиева А.С.- врач физиотерапевт

**Повестка дня:** обсуждение вопросов реализации проекта по улучшению процессов.

1. Слушали Атуеву Г.М.- руководителя проекта, который предоставил информацию о листах проблем и предложений от сотрудников и пациентов.
2. Обсуждение вопросов реализации проектов по улучшению.

Выступила Атуева Г.М. которая предоставила информацию о внедрении 1 этапа «подготовки и открытия» утвержденных проектов и ходе подготовки документов при формировании проектного наглядного «стенда» реализации проектов, которая будет оформлена и размещена в комнате «Обея», где проводятся «общие собрания», пятиминутки и совещания с сотрудниками медицинской организации.

Руководитель

Атуева Г.М.



Заседание рабочей группы по реализации приоритетных проектов на площадке детского поликлинического отделения ГБУ РД «Кизилюртовская ЦГБ».

Названия проектов:

1. Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу;
2. Совершенствование организации амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи;
3. Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлиник;

В заседании приняли участие ответственные рабочей группы:

1. Руководитель проекта - Атуева Г.М.- зав. поликлиникой
2. Ответственный за улучшение процессов - Беркиханова М. А. - зав. педиатрич. отделением
3. Администратор- Гимбатова Н.Ш. - мед. сестра пед. отделения
4. Ответственный по информатизации - Юсупов С.Р. - программист
5. Ответственный по визуализации - Карагишиева А.С.- врач физиотерапевт

**Повестка дня:** обсуждение вопросов реализации проектов по улучшению процессов.

Слушали Атуеву Г.М.- руководителя проекта

1. предоставила информацию о ходе реализации 1 этапа «подготовки и открытия» утвержденных проектов по улучшению;
2. о необходимости в проведении и оформлении паспортов, дорожной карты, хронометража, КПСЦ (текущего и целевого состояний) проектов по улучшению.

Руководитель

Атуева Г.М.



Заседание рабочей группы по реализации приоритетных проектов на площадке детского поликлинического отделения ГБУ РД «Кизилюртовская ЦГБ».

Название проектов:

1. Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу;
2. Совершенствование организации амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи;
3. Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлиник;

В заседании приняли участие ответственные рабочей группы:

1. Руководитель проекта - Атуева Г.М.- зав. поликлиникой
2. Ответственный за улучшение процессов - Беркиханова М. А. - зав. педиатрич. отделением
3. Администратор- Гимбатова Н.Ш. - мед. сестра пед. отделения
4. Ответственный по информатизации - Юсупов С.Р. - программист
5. Ответственный по визуализации - Карагишиева А.С.- врач физиотерапевт

**Повестка дня:** обсуждение вопросов реализации проектов.

Слушали Атуеву Г.М. - руководителя проекта.

ведется работа по выявлению проблем, определению основных временных потерь, проведен полный хронометраж с заполнением таблицы текущего состояния. Сделаны необходимые замеры перемещений, расстояний, времени ожидания.

Руководитель

Атуева Г.М.



Заседание рабочей группы по реализации приоритетных проектов на площадке детского поликлинического отделения ГБУ РД «Кизилюртовская ЦГБ».

Название проектов:

1. Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу;
2. Совершенствование организации амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи;
3. Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлиник;

В заседании приняли участие ответственные рабочей группы:

1. Руководитель проекта - Атуева Г.М.- зав. поликлиникой
2. Ответственный за улучшение процессов - Беркиханова М. А. - зав. педиатрич. отделением
3. Администратор- Гимбатова Н.Ш. - мед. сестра пед. отделения
4. Ответственный по информатизации - Юсупов С.Р. - программист
5. Ответственный по визуализации - Карагишиева А.С.- врач физиотерапевт

**Повестка дня:** обсуждение вопросов реализации проектов.

Слушали Атуеву Г.М. - руководителя проекта.

Были проведены первые пробные шаги по внедрению мероприятий по достижению целевого состояния. Обозначены возникшие трудности по реализации этих мероприятий и предложения по их устранению.

Состоялась окончательная защита проектов по улучшению процессов.

Официально объявлено о начале реализации плана мероприятий по достижению целевого состояния.

Руководитель

Атуева Г.М.



Заседание рабочей группы по реализации приоритетных проектов на площадке детского поликлинического отделения ГБУ РД «Кизилюртовская ЦГБ».

Название проектов:

1. Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу;
2. Совершенствование организации амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи;
3. Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлиник;

В заседании приняли участие ответственные рабочей группы:

1. Руководитель проекта - Атуева Г.М.- зав. поликлиникой
2. Ответственный за улучшение процессов - Беркиханова М. А. - зав. педиатрич. отделением
3. Администратор- Гимбатова Н.Ш. - мед. сестра пед. отделения
4. Ответственный по информатизации - Юсупов С.Р. - программист
5. Ответственный по визуализации - Карагишиева А.С.- врач физиотерапевт

**Повестка дня:** внедрение улучшений;  
Закрепление результатов и закрытие проекта;

Выступил руководитель проектов Атуева Г.М..

Предоставил информацию о том, что реализация утвержденных проектов по улучшению 3 этапа «Внедрение улучшений», проводимого согласно методическим рекомендациям Департамента организации медицинской помощи и санитарно-курортного дела Минздрава Российской Федерации

Обсуждали организацию мониторинга эффективности внедренных улучшений процессов, обозначили «болевые» точки и пути их решения.

По результатам реализации карт потока создания ценностей были устранены текущие проблемы и внедрена работа по целевой карте потока создания ценностей (КПСЦ) Операционной программой ЕЦП владеют все сотрудники;  
улучшили систему выдачи талонов и организовали внутреннее распределение потоков пациентов.

Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу;  
Совершенствование организации амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи;  
Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлиник;

По всем проектам создаются стандартные операционные карты (КПСЦ), приступили к разработке фотоотчёта и видеоролика.

Руководитель

Атуева Г.М.

