

Утверждаю  
ГБУ РД  
«Кизилортская ЦГБ»  
Главный врач  
П. Д. Шабанова



**Паспорт проекта**  
**«Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлинике»**

Согласовано:  
Руководитель РЦ ПМСП  
Н.М. Гусейнова.

**Общие данные:** Заказчик: главный врач Шабанова.П.Д.  
**Процесс:** «Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлинике»  
**Граница процесса:**  
Начало: вход пациента в поликлинику. Окончание: получение неотложной помощи.  
**Руководитель проекта:** Атуева Г.М.  
**Команда проекта:**

Руководитель	И.о.зав. поликлиникой	Атуева Г.М.
Отв. за визуализацию	Врач физиотерапевт	Карагишиева А.С.
Отв. за информатизацию	Программист	Юсупов С.Р.
Отв. за улучшения процессов	Зав.педиатр-м отделением	Беркиханова М.А.
Администратор	ст. медсестра педиатрич. отд-м	Гимбатова Н.Ш.

**Обоснование:**  
1. Обращение пациента за информацией по получению неотложной помощи в регистратуру;  
2. Длительное пребывание в фойе поликлиники пациентов, связанное с вызовом дежурного врача в кабинет неотложной помощи и дальнейшей маршрутизацией;

**Цель:**

Наименование цели, ед. измерения	Значения показателя	
	Текущее	Целевое
Обращение пациента за мед.помощью	В течение рабочего дня	В течении 2 часов
Вызов дежурного врача в кабинет НМП		
Дальнейшая маршрутизация больного		

**Эффекты:**  
1. Обращение к постовой медсестре, термометрия, дальнейшая маршрутизация больного.  
2. Разработка стандарта обслуживания пациентов, нуждающихся в получении неотложной помощи.  
3. Создание графика дежурств врачей в кабинет неотложной помощи.  
4. Сокращение времени нахождения пациентов, нуждающихся в получении неотложной медицинской помощи, в поликлинике.

**Сроки: 22 нед.**

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	25.05.2022-15.06.2022
	сформирован пакет распорядительных документов	01.06.2022
	оформлен стенд проекта	15.06.2022
2	Диагностика и целевое состояние	16.06.2022-20.07.2022
	разработана карта текущего состояния процесса	17.06.2022-23.06.2022
	выявлены и проанализированы проблемы	24.06.2022-30.06.2022
	разработана карта целевого состояния процесса	01.07.2022-07.07.2022
	разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	08.07.2022
3	утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта.	20.07.2022
	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений).	21.07.2022-28.09.2022
4	достичь целевого состояния проекта	28.09.2022
	Мониторинг устойчивости улучшений	29.09.2022-26.10.2022
5	разработать стандарт процесса	20.10.2022
	Закрытие проекта	26.10.2022